

円滑なバス利用のための提言

Proposals for smooth bus use

小泉 聖菜¹⁾

指導教員 氏家 和彦

1) サレジオ工業高等専門学校、デザイン学科、生活文化マネジメント研究室

キーワード：バス案内、アイコン、わかりやすい

1. 研究目的

日頃からバスを利用する際に、地域によって乗り方が違い、また事業者や地区によって異なっている乗り方がわかりにくいため、戸惑っている人を見かけた。そこで、複雑でわかりにくいバスの利用方法をデザインの力で、はじめてでもわかりやすくできないか研究し、その表示方法を考えてみる。

2. 調査内容

最初に全国にある乗合バスの数を調査したところ、民営バスと公営バスを合わせて 2000 社以上あり、それぞれの地域に合わせて運用されていることがわかった。各地域の環境による違いも多いため、今回は東京近郊で考えていくことにした。

次に、東京近郊のバス事業者による、主な乗り方の種類を調査したところ、乗降するドア、支払いのタイミングが会社によって違い、約 4 種類（図1）あることがわかった。

乗車ドア	支払いのタイミング	降車ドア
後ろ	後払い	前
前	後払い	前
前	前払い	後ろ
前	前払い（運転手に降りる停留所名を告げる）	前

図1 バスの利用方法

この調査により、はじめて利用するバスはどこから乗ればいいのかがわからず、利用を控えてしまう人がいると考えられる。

他にも整理券の有無や回数券、定期券、両替の仕組み、高齢者、障がい者、子どもの割引などのサービスが会社によって違っていた。このようにバスの利用方法はかなり複雑であり、多岐に渡った要素が実際に利用者を悩ませていると考えられる。また、バス会社のホームページにある Q&A でも整理券や定期券に関する質問が多かった。それぞれの会社で独自のサービスがある場合もある。

さらに、最近利用者が大幅に増えた IC カードが使えないバスがあることもわかった。これは整理券や運賃の支払い方法について事前に調べてから乗らないと手間取ってしまう可能性があり、そもそも現金を持たないで乗ってしまうこともあり得る。

以上の問題点に対して、デザインの力でなんらかの提言を行い、より利用しやすいバス環境を考えていく。

3. コンセプト

ターゲット：東京圏でバスを利用する人

コンセプト：一目でわかるバス利用案内

乗り方が難しいと敬遠されがちな路線バスに対して、はじめてでもスムーズに利用できるような案内表示を考えることにより、安心して利用できるような環境を整えていく。

4. アイデア展開

当初は、利用方法を説明する冊子やスマホアプリも検討していたが、外国からの観光客を含めて、より多くの人に理解してもらうことが重要だと考えた。そこで、複数にわたるバス事業者に対して、共通の案内表示方法を提案していくことにより、使用数を増やし低コストで共通利用できるものを考えていく。また、誰でも一目でわかるように、案内の共通化提案物を検討した。誰が見てもわかるように文字を無くし、理解しやすいアイコン化することにした^(図2)。この提案物は共通化して大量生産することによりコストを下げ複数のバス事業者で利用してもらうことを想定した。

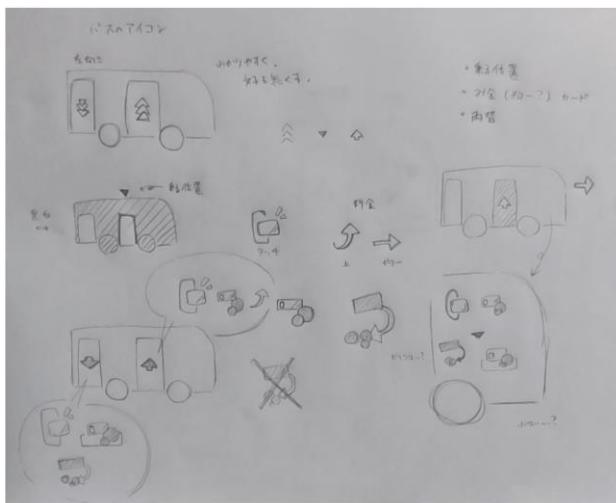


図2 アイディアスケッチ

5. 最終提案

抽出したアイディアをもとに、現段階では、東京圏のバス会社がバス停やターミナルの表示に追加して共通に使える小型ステッカーを最終提案（図3）として制作している。

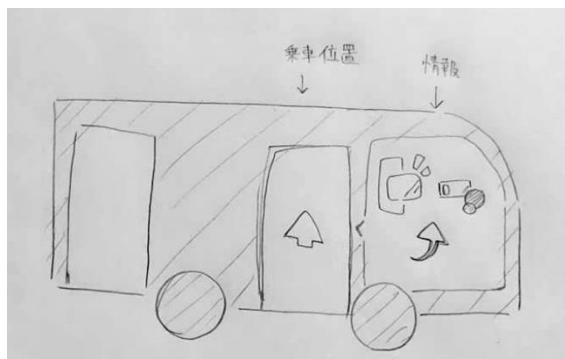


図3 仮提案例

6. 今後の展開

さらにわかりやすいデザイン、シールのサイズなどを検討する。細かなデザインはまだ決まっていないため、そこを調整していく。

7. 参考文献

1) 自動車関係情報・データ - 統計情報 - 国土交通省
<https://www.mlit.go.jp/statistics/details/conten/001420569.pdf>

2) 神奈川中央交通
<https://www.kanachu.co.jp/index.html>

3) 西武バス
<https://www.seibubus.co.jp/rosen/norikata/>

4) 阪急バス
<https://www.hankyubus.co.jp>

5) 路線バスの乗り方
<https://www.hankyubus.co.jp/rosen/guide/>

6) 全但バス株式会社
<https://www.zentanbus.co.jp/beginner/>

7) 後払い方式：多摩地区 - 京王バス
<https://www.keio-bus.com/bus/howto/paper/after.html>

8) 関東鉄道
<https://www.kantetsu.co.jp/bus/guide1.html>